

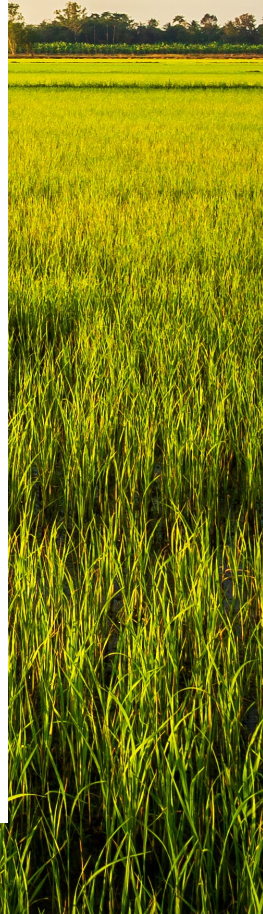


中糧国际
COFCO INTL

Ação para uma agricultura sustentável

Rumo a um impacto positivo

Relatório de sustentabilidade de 2019 – Resumo
COFCO International Ltd



Rumo a um sistema alimentar sustentável

Estamos hoje em um ponto decisivo. Como uma comunidade global, precisamos urgentemente mudar a forma como cultivamos, produzimos e consumimos alimentos, se pretendemos alimentar quase 10 bilhões de pessoas em 2050 com os recursos limitados do nosso planeta.

Este ano, com a humanidade no limiar de uma década de mudanças, temos uma oportunidade única de co-criar um sistema alimentar sustentável e, ao mesmo tempo, melhorar os meios de produção dos agricultores e gerar valor compartilhado para nossos negócios. O nosso compromisso é trabalhar com todos os nossos parceiros para fazer a diferença.

Nossa missão:

Ter um efeito positivo e sustentável sobre nossos colaboradores, acionistas, agricultores, clientes, parceiros e nas comunidades em que operamos.

Nossos valores:

Integridade, inclusão, inovação e sustentabilidade.

Sumário

Mensagem do CEO	02
Nosso papel no sistema alimentar mundial	04
Nossa estratégia de sustentabilidade	06
2019 em números	08
Conectando a oferta e a demanda com responsabilidade	10
Cuidando das nossas pessoas	14
Gerenciando nosso impacto ambiental	16
Construindo comunidades fortes	18
Defendendo os padrões	20



Somos a COFCO International




A COFCO International é uma organização global de agronegócios comprometida com a alimentação do mundo de maneira responsável.

Somos uma empresa especializada em fornecimento, armazenamento, processamento, comercialização e transporte das principais commodities, como grãos, oleaginosas, açúcar, café e algodão.

Nosso crescimento empresarial está diretamente ligado a nosso sólido relacionamento com agricultores, à nossa capacidade de responder rapidamente à demanda em mercados em expansão e à nossa excelência operacional sustentada por investimento pesado em armazéns, unidades de processamento e portos.

Nossos ativos estão localizados em países produtores estratégicos nas Américas e nas regiões EMEA (Europa, Oriente Médio e África) e APAC (Ásia-Pacífico) – a maioria deles na América do Sul, a maior zona exportadora de produtos agrícolas do mundo.



	 Armazéns	 Unidades de processamento	 Portos
APAC	1	1	
EMEA	14	2	4
América Latina	40	8	8
América do Norte	3		3

Acionistas da COFCO International



TEMASEK



US\$ 31 bi

em receita

114 mi

de toneladas de produtos movimentados

34 mi

de toneladas de capacidade portuária

26 mi

de toneladas de capacidade de processamento

2,2 mi

de toneladas de capacidade de armazenagem

10.511

colaboradores

35

países

Aprimorando nossas práticas sustentáveis

Nosso mundo está enfrentando mudanças sem precedentes. Como uma comunidade global, precisamos encontrar uma forma de alimentar a crescente população de maneira responsável e, ao mesmo tempo, superar os desafios desencadeados pelas mudanças climáticas, perda da biodiversidade, escassez de recursos e incerteza econômica.



Para a COFCO International, isso significa tomar medidas para garantir uma agricultura sustentável e trabalhar com nossos parceiros e colaboradores para fazer a diferença. O sucesso do nosso negócio no futuro, assim como a continuidade do suporte das partes interessadas, depende da nossa capacidade coletiva de transformar o sistema alimentar e gerar valor para todos na cadeia de fornecimento.

Nossa estratégia de sustentabilidade – atender à demanda do amanhã – orienta nossos esforços relacionados à inclusão de práticas mais sustentáveis na nossa estratégia e nas operações, em alinhamento com nosso compromisso com os princípios do Pacto Global das Nações Unidas. Sobretudo, isso nos permite contribuir para a segurança alimentar mundial e apoiar os objetivos de desenvolvimento sustentável da Agenda 2030 da ONU.

Após dois anos nessa jornada, estamos construindo uma visão mais aprofundada dos desafios sociais e ambientais relacionados às nossas operações e cadeias de fornecimento para poder estabelecer ações mais direcionadas. Em 2019, mapeamos mais de 5,2 milhões de hectares de fazendas de soja no Brasil, na Argentina e no Paraguai para realizar avaliações ambientais e sociais. Analisamos os possíveis riscos de nossas cadeias de fornecimento de soja com o auxílio da WWF e da TNC. Realizamos uma análise global de impacto sobre direitos humanos

com a BSR e trabalhamos com outras grandes empresas do agronegócio, por meio do Soft Commodities Forum, para chegar a um modelo de produção de soja mais sustentável no Brasil.

Para incorporar a sustentabilidade e a rastreabilidade da cadeia de fornecimento nos nossos negócios, formalizamos um empréstimo de US\$ 2,3 bilhões vinculado à sustentabilidade com um consórcio de 21 bancos ao redor do mundo. Com nosso principal mecanismo de financiamento agora totalmente vinculado à sustentabilidade, estamos preparados para fazer grandes avanços e oferecer novos níveis de transparência.

Em 2019, no caso da soja, conseguimos 100% de rastreabilidade nas fazendas de fornecimento direto em 25 municípios de alta prioridade do cerrado brasileiro e, até 2023, pretendemos atingir total rastreabilidade até as fazendas para todos os grãos de soja fornecidos diretamente no Brasil. Além disso, em 2019, nossos volumes de commodities sustentáveis continuaram crescendo: agora 23% das nossas vendas globais de café são certificadas como sustentáveis, e nossa quantidade de algodão produzida de acordo com as diretrizes do programa de certificação Better Cotton aumentou dez vezes em relação ao ano anterior. Ampliamos nossos esforços de preservação da biodiversidade, os quais foram formalizados por meio de políticas e implementados sob a forma de práticas agrícolas sustentáveis e medidas de preservação e restauração florestal. Desde 2001, já plantamos no Brasil mais de 1,85 milhão de árvores nativas nos nossos campos de cana-de-açúcar e ao redor deles.

Cuidar dos nossos colaboradores continua sendo algo primordial para nós. Em 2019, reforçamos nosso compromisso de aumentar a segurança no trabalho, reduzindo a frequência de incidentes com dias de trabalho perdidos em 48% para prestadores de serviços e 31% para colaboradores. Falando especificamente sobre a situação causada pela pandemia global de COVID-19, tomamos

medidas rigorosas para manter a segurança de colaboradores, fornecedores e comunidades e garantir a continuidade das operações.

Em 2019, direcionamos nossos esforços para diminuir a pegada ambiental das nossas operações de transporte. Além disso, definimos uma nova meta para aumentar nossa eficiência de uso de água industrial em 10% até 2025 e já estamos tomando medidas para expandir as melhores práticas de reciclagem e reuso de água aplicadas na usina de açúcar de Potirendaba para mais duas usinas no Brasil.

Em 2019, nossos programas sociais que visam melhorar a saúde, o bem-estar sociais e a educação em comunidades no entorno de nossas operações beneficiaram diretamente mais de 25.000 pessoas ao redor do mundo.

Todo esse trabalho tem como base nosso compromisso contínuo de manter altos padrões de integridade, ética e governança. Nossa Linha Direta de Integridade, implantada em 2018, continua desempenhando um papel fundamental aqui, sendo nosso principal ponto de contato para resolução de reclamações. Em 2019, não foram reportados nem identificados casos de corrupção, tampouco problemas de segurança relacionados aos nossos produtos.

Embora ainda haja um longo percurso, permanecemos otimistas em relação aos desafios que temos pela frente e continuamos determinados a fazer a diferença. Gostaria de agradecer a todos os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros pela dedicação e pelo apoio demonstrados neste ano desafiador. Espero continuar contando com a colaboração de vocês para um futuro mais sustentável.

David Dong
CEO da COFCO International

“O futuro sucesso dos nossos negócios depende da nossa capacidade de ajudar a transformar o sistema alimentar e gerar valor para todos na cadeia de fornecimento.”

Nosso papel no sistema alimentar mundial

A COFCO International está operando cadeias de fornecimento altamente complexas em um mundo em rápida evolução. Estamos sempre nos esforçando para fazer a ponte entre a oferta de commodities agrícolas e a crescente demanda por alimentos, enfrentando a dinâmica geopolítica, as mudanças climáticas, as flutuações de aproveitamento de colheita e a volatilidade de preço das matérias-primas. Para criar um sistema alimentar mundial mais resiliente, colaboramos com as nossas principais partes interessadas para viabilizar uma agricultura mais sustentável.

Conectando a oferta...



Insumos agrícolas

Apoiamos fornecedores de insumos agrícolas para estimular a fabricação de produtos mais ecoeficientes que aumentem a produtividade e maximizem a eficiência de nutrientes e uso da água, ao passo que minimizem o impacto negativo sobre o meio ambiente e as comunidades.



Produção

Nossa organização é uma grande produtora de açúcar, etanol e bioenergia no Brasil, com mais de 190.000 hectares de plantações de cana-de-açúcar no estado de São Paulo.



Fornecimento

Fornecemos commodities de todos os principais países produtores do mundo e adquirimos nossos produtos de agricultores, cooperativas e terceiros com o objetivo de fortalecer ainda mais colaboração direta com os produtores rurais



Armazenamento

Armazenamos produtos agrícolas em armazéns e silos, localizados em locais estratégicos ao redor do mundo, operados por nós ou por terceiros antes da venda e entrega.



Processamento

Nossas refinarias e instalações de moagem na América do Sul, Europa, Ásia e África transformam commodities agrícolas em produtos para mercados locais e globais, com foco especial no mercado asiático, que está em rápida expansão.



Comercialização

Como uma organização multinacional, comercializamos commodities agrícolas em escala por meio de várias plataformas comerciais.



Transporte e distribuição

Operamos uma sofisticada rede de logística marítima e terrestre e dispomos de uma frota grande e moderna, transportando a maioria das nossas commodities pelo mar e fornecendo serviços de frete a clientes industriais.

...e a demanda



Varejo e marketing

Colaboramos com clientes do varejo para atender à demanda dos consumidores por produtos mais sustentáveis e aumentar a transparência e resiliência das cadeias de fornecimento agrícolas.



Consumo

Aliados a nossos parceiros da cadeia de fornecimento, ajudamos os consumidores a fazer escolhas responsáveis durante suas compras por meio de certificações de sustentabilidade e uma cadeia de fornecimento mais transparente.

Nossa pegada na cadeia de valor

Otimizando nosso impacto

Estamos aprimorando as práticas no nível das fazendas optando por fertilizantes orgânicos e controles biológicos de pragas, monitorando a flora e a fauna, e preservando a vegetação nativa ao redor de nossas plantações.

Exigimos que todos os nossos fornecedores sigam padrões consistentes de sustentabilidade. Avaliamos o desempenho dos fornecedores, com foco nos nossos fornecedores mais estratégicos e naqueles com maior exposição a riscos. Investimos também no desenvolvimento dos agricultores para garantir uma melhoria contínua.

Todos os nossos armazéns ao redor do mundo mantêm padrões consistentes de qualidade de produto, saúde, segurança e preservação do meio ambiente, em alinhamento com as nossas políticas corporativas e os requisitos da lei.

Inovamos para reduzir nosso consumo de energia e de água, aumentar nosso uso de energia obtida de fontes renováveis e gerar valor com base em subprodutos e resíduos industriais. Todas as nossas instalações implementaram um sistema consistente de gestão de meio ambiente, saúde e segurança, com base em padrões internacionais.

Monitoramos tendências globais de oferta e demanda, e aproveitamos nossa agilidade para garantir respostas em tempo hábil a demandas de mercado não atendidas, facilitando os fluxos de commodity nos níveis nacional e internacional.

Para ajudar a reduzir pela metade as emissões de carbono do setor de transporte até 2050, estamos tomando medidas para controlar as emissões de CO₂ dos nossos navios fretados e aumentar a eficiência de custo, energia e combustível da nossa frota.

Atendendo à demanda do amanhã

Para maximizar nossa contribuição na criação de um sistema alimentar global mais resiliente e sustentável, nós desenvolvemos nossa estratégia “Atendendo à demanda do amanhã” de acordo com 12 temas mais materiais para o nosso negócio, para as partes interessadas e de acordo com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU.

Dentre eles, identificamos quatro áreas prioritárias nas quais podemos agir para gerar o maior impacto positivo, como indicado na tabela à direita. Sobretudo, estamos agindo para endereçar as mudanças climáticas e evitar a perda da biodiversidade integrando ações climáticas e de conservação da natureza por meio da nossa estratégia.

Em 2019, começamos a definir metas concretas relacionadas aos cinco pilares da nossa estratégia para ajudar a orientar nosso progresso na próxima importante década que temos pela frente. Monitoraremos nosso desempenho e analisaremos nossa estratégia e definição de metas regularmente para garantir o alinhamento a nossos anseios.

Como uma grande empresa do agronegócio, temos uma oportunidade significativa de contribuir com os seguintes objetivos de desenvolvimento sustentável:



Nossos objetivos estratégicos				
 <p>Conectando a oferta e a demanda com responsabilidade</p> <p>☐ Consulte as páginas 10-13</p>	 <p>Cuidando das nossas pessoas</p> <p>☐ Consulte as páginas 14-15</p>	 <p>Gerenciando nosso impacto ambiental</p> <p>☐ Consulte as páginas 16-17</p>	 <p>Construindo comunidades fortes</p> <p>☐ Consulte as páginas 18-19</p>	 <p>Defendendo os padrões</p> <p>☐ Consulte as páginas 20-21</p>
Nossos temas materiais				
<p>Fornecimento agrícola sustentável (prioridade)</p> <p>Inovação agrícola Produção agrícola responsável</p>	<p>Respeito pelos direitos humanos e trabalhistas (prioridade)</p> <p>Saúde e segurança ocupacionais (prioridade)</p> <p>Atração de talentos e retenção de pessoal</p>	<p>Gestão de água Gestão de resíduos Eficiência energética e redução das emissões</p>	<p>Engajamento com a comunidade (prioridade)</p>	<p>Boas práticas de governança e conformidade Segurança e qualidade dos produtos</p>
Nossas políticas e metas prioritárias				
<p>Código de Conduta do Fornecedor Política de Fornecimento Sustentável de Soja Política de Fornecimento Sustentável de Óleo de Palma (2019)</p> <p>Meta: Rastreabilidade total das fazendas de fornecedores diretos de soja brasileira até 2023</p> <p>Avaliações socioambientais para 85% das fazendas de fornecedores diretos de soja na região MATOPIBA do Brasil até 2021</p> <p>Avaliação de todos os fornecedores diretos de óleo de palma até 2020</p> <p>Rastreabilidade total das usinas fornecedoras de óleo de palma até 2021</p>	<p>Política de Saúde e Segurança Ocupacionais Política de Direitos Humanos e Trabalhistas</p> <p>Meta: Nenhum acidente fatal envolvendo colaboradores e/ou prestadores de serviços</p> <p>Índice de segurança $\leq 1,5$ para colaboradores e prestadores de serviços</p>	<p>Política Ambiental</p> <p>Meta: Redução de 10% no índice de intensidade de água até 2025</p>	<p>Política de Envolvimento das Partes Interessadas Política para Práticas Responsáveis de Aquisição e Arrendamento de Terrenos Política de Investimento na Comunidade</p> <p>Meta: Plano de Engajamento com as Partes Interessadas e diálogo social em todas as operações de alto impacto sobre a comunidade até 2021</p> <p>Avaliação dos impactos ambientais e sociais antes da construção e aquisição de novas instalações</p>	<p>Código de Conduta Política de Segurança dos Alimentos para Animais e para Consumo Humano</p> <p>Meta: Nenhum incidente de segurança relacionado a alimentos para animais ou consumo humano</p> <p>100% de resolução das reclamações recebidas pela nossa Linha Direta de Integridade</p>

Nossas políticas de sustentabilidade podem ser encontradas [aqui](#).

2019 em números



Conectando a oferta e a demanda com responsabilidade



Cuidando das nossas pessoas



Gerenciando nosso impacto ambiental



Construindo comunidades fortes



Defendendo os padrões

US\$ 2,3 bi

de empréstimo vinculado à sustentabilidade, com taxas de juros especiais vinculadas ao desempenho em sustentabilidade e rastreabilidade da cadeia de fornecimento

48%

e 31% de redução na frequência de incidentes com dias de trabalho perdidos para prestadores de serviços e colaboradores

74%

de águas residuais tratadas e reutilizadas como recurso de irrigação e fertilizante natural

5,2 mi

de hectares de fazendas de soja na América Latina mapeados e avaliados em relação aos riscos socioambientais

40%

de aumento no treinamento de Saúde, Segurança e Meio Ambiente para prestadores de serviços

10%

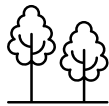
de aumento na eficiência hídrica até 2025, definida como uma nova meta ambiental

50.000

pequenos produtores de soja se beneficiaram com nosso programa de biodiesel Selo Combustível Social no Brasil

1,85 mi

de árvores nativas plantadas em campos de cana-de-açúcar no Brasil desde 2001



87%

das necessidades globais de energia atendidas por fonte renovável.



263

colaboradores do Brasil dedicaram mais de 2.367 horas a causas importantes através do novo programa de voluntariado

23%

de vendas globais de café certificadas ou verificadas como sustentáveis



97%

de redução da fadiga dos motoristas em operações de transporte de açúcar com o Programa de Medicina do Sono

660.994 Mwh

de bioenergia excedente direcionados a redes de energia locais

25.000

beneficiados com ações e programas sociais com comunidades



Nossa Linha Direta de Integridade está disponível em 13 idiomas para as partes interessadas fazerem reclamações e expressarem preocupações de maneira anônima

Conectando a oferta e a demanda com responsabilidade

Colaboramos com todos ao longo de nossas cadeias de fornecimento para promover práticas responsáveis e sustentáveis – desde o campo até o porto e do porto até o consumidor –, inovando com nossos parceiros e fornecedores para alavancar a produtividade e, ao mesmo tempo, reduzir o impacto do agronegócio sobre as comunidades, a natureza e o meio ambiente.

Nossa contribuição mais ampla

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



Padrões de Desempenho do IFC



Soja

Seguindo nosso compromisso de viabilizar cadeias de fornecimento sustentável de soja, trabalhamos na cadeia de valor para permitir que os agricultores aumentem a produtividade de suas fazendas de forma sustentável e desenvolvam resiliência às mudanças climáticas. Em particular, implementamos a [Política de Fornecimento Sustentável de Soja](#) para fornecedores de soja na Amazônia e no Cerrado do Brasil que introduz requisitos relacionados a questões que vão desde a preservação dos habitats naturais até a proteção de populações indígenas e o cumprimento de direitos humanos.

Compreendendo e mitigando os riscos à cadeia de fornecimento

Em 2019, continuamos verificando a conformidade dos fornecedores com a nossa política mapeando por satélite todas as fazendas pré-financiadas e as fazendas em regiões de alto risco no Brasil, ou seja, aquelas localizadas em áreas com registro de riscos sociais, ambientais e de desmatamento. As fazendas que não estavam em conformidade foram excluídas das transações. Em 2019, mapeamos e avaliamos mais de 5,2 milhões de hectares, incluindo nosso mapeamento de sustentabilidade de fazendas de soja para a produção de biodiesel sustentável no Brasil, na Argentina e no Paraguai. Também estreitamos nossa colaboração com as organizações WWF (World Wildlife Fund) e TNC (The Nature Conservancy) para identificar riscos socioambientais nas nossas cadeias de fornecimento de soja do Brasil. E estamos expandindo esse trabalho para Argentina, Paraguai e Uruguai.

5,2 mi

de hectares de fazendas de soja na América Latina mapeados e avaliados em relação a riscos socioambientais

Colaborando para uma produção sustentável de soja

Para catalisar ações coletivas de mudança em escala, participamos de acordos válidos para todo o setor, como a Moratória da Soja na Amazônia, que desde 2008 proíbe o financiamento e/ou aquisição de soja produzida em áreas desmatadas na Amazônia. Nossa auditoria externa de 2019 confirmou que, na safra anterior, todos os nossos fornecedores cumpriram os requisitos da Moratória. Somos também membros de outras iniciativas com várias partes interessadas que estimulam a produção sustentável de soja, incluindo o [Soft Commodities Forum](#).

Apoiando um mercado sustentável de biodiesel

Conforme avançamos na busca de mercados sustentáveis de biodiesel na América Latina, estamos tomando medidas para estimular a produção responsável da soja. Em particular, produzimos biodiesel 2BSvs com soja cultivada de acordo com o esquema 2BSvs de sustentabilidade de biomassa e biocombustíveis na Argentina, no Paraguai e no Uruguai. Em 2019, mapeamos mais de 3,2 milhões de hectares de fazendas de soja para verificar a conformidade delas com os requisitos da certificação 2BSvs, permitindo a produção de mais de 90.000 toneladas de biodiesel sustentável. No Brasil, mapeamos e avaliamos 947.000 hectares de fazendas de soja para o programa nacional RenovaBio, que também tem requisitos ambientais rígidos, incluindo desmatamento zero, produzindo 52.100 toneladas de biodiesel sob essa certificação.



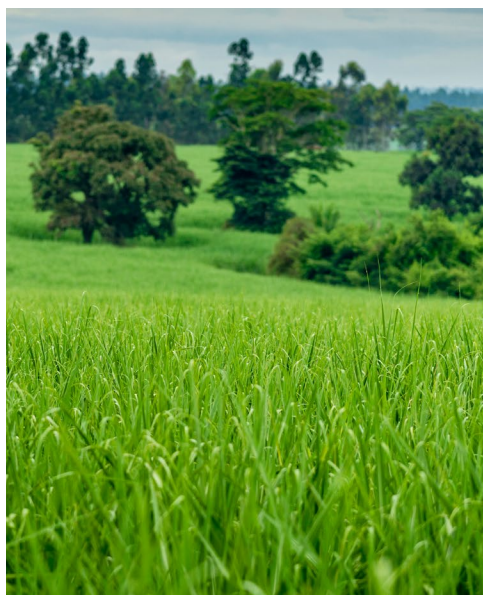
Cana-de-açúcar

Sendo uma das cinco principais comercializadoras de açúcar do mundo, com plantações e usinas de açúcar e etanol próprias no Brasil, a COFCO International tem uma grande oportunidade de fortalecer a segurança do fornecimento incentivando práticas sustentáveis. Avançamos rumo a uma produção mais sustentável por meio da preservação da biodiversidade e da adoção de melhores práticas para deixar o solo mais saudável e protegê-lo contra o impacto das condições de clima extremo.

Tomando medidas para preservar a biodiversidade

A fim de ajudar a preservar a biodiversidade, usamos drones para monitorar a área ao redor dos nossos 190.000 hectares de campos de cana-de-açúcar e dos campos de nossos fornecedores. Também monitoramos a flora e a fauna em mais de 5.450 hectares ao redor de nossas plantações – o que se alinha ao nosso novo procedimento de Preservação da Biodiversidade – para desenvolver medidas direcionadas à proteção da vida selvagem e dos habitats naturais, como a instalação de placas de trânsito e a designação de zonas de buffer. Em 2019, como parte das nossas iniciativas de reflorestamento, plantamos mais de 240.000 árvores na nossa área dedicada à preservação, que ocupa 850 hectares. Outra meta importante do nosso trabalho é aumentar o uso de controles biológicos de pragas para proteger os polinizadores.

1,85 mi
de árvores nativas
plantadas nos nossos campos
de cana-de-açúcar e ao redor
deles desde 2001



Empoderando empresas inovadoras

Em 2019, como parte do nosso programa “Quebrando as barreiras da tecnologia” no Brasil, selecionamos cinco startups e as ajudamos no desenvolvimento de soluções inovadoras para grandes desafios enfrentados nas produções de açúcar e café. Os projetos eram os mais diversos, indo desde análises de Big Data e previsão do volume de chuva em determinados campos de cana-de-açúcar, até o desenvolvimento de aplicativos móveis para gestão central das solicitações técnicas nas fazendas e o uso de sensores para avaliação da qualidade da cana-de-açúcar em tempo real.

Envolvendo fornecedores de cana-de-açúcar em práticas sustentáveis

Em 2019, oferecemos cursos de preservação do solo para nossos fornecedores e colaboradores, em parceria com a Universidade de Rio Preto. Damos início a uma grande iniciativa para ajudar nossos fornecedores a elevar seus padrões de meio ambiente, saúde e segurança, realizando auditorias em 15 fornecedores de cana-de-açúcar e participando da criação de planos de melhoria contínua.



Café, óleo de palma e algodão

Café

Fizemos parcerias com cooperativas de plantação de café para ajudar a aumentar a produtividade e melhorar os meios de subsistência de mais de 4.000 pequenos produtores de café no Vietnã e na Colômbia, ajudando-os a desenvolver resiliência frente às mudanças climáticas e aos mercados voláteis.

No Vietnã, onde cerca de 95% do café é cultivado por pequenos produtores, oferecemos treinamento técnico e suporte aos agricultores para ajudá-los a adotar práticas sustentáveis e economicamente viáveis. Em 2019, também fizemos parceria com a IDH (Iniciativa para o Comércio Sustentável) para estudar a viabilidade da entrega de um pacote integrado de serviços aos agricultores, combinando seguro agrícola, treinamento, insumos, sistemas de irrigação e financiamento.



Óleo de palma

Em 2019, ampliamos nossos esforços para viabilizar cadeias de fornecimento sustentável de óleo de palma por meio da publicação da nossa primeira [Política de Fornecimento Sustentável de Óleo de Palma](#), que formaliza nosso compromisso com a diretriz NDPE - Sem desmatamento de áreas com alto índice de preservação ou alto estoque de carbono, sem desenvolvimento sobre turfa, e sem exploração de direitos humanos. Esses requisitos agora serão uma condição para realizar negócios conosco.

A rastreabilidade até a origem é um pré-requisito para a identificação de riscos sociais e ambientais na cadeia de fornecimento. No caso do óleo de palma, até o final de 2019, conseguimos 86% de rastreabilidade até a usina e pretendemos chegar a 100% até 2021. Com base nisso, aprofundamos nosso trabalho de identificação de pontos críticos relacionados a questões ambientais e sociais na nossa base de fornecimento, com o apoio do grupo Proforest, nosso parceiro.

Algodão

Para acelerar nossa jornada rumo à produção sustentável de algodão, participamos da BCI (Better Cotton Initiative), uma iniciativa de várias partes interessadas em busca do melhor algodão – um algodão cujo cultivo respeita as pessoas e o meio ambiente e melhora os meios de produção dos agricultores –, que é uma commodity tradicional. Em resposta à demanda do mercado, de 2018 para 2019, nossa produção de algodão do programa Better Cotton aumentou dez vezes, o que equivale a 26% do nosso volume total.

23%

**das nossas vendas de café
foram certificadas ou
verificadas como sustentáveis
em 2019, contra 18% em 2018**

Cuidando das nossas pessoas

Estamos nos esforçando para criar locais de trabalho diversos e inclusivos nos quais os indivíduos sejam valorizados, empoderando nossos colaboradores por meio de oportunidades igualitárias, protegendo os direitos que eles têm e colocando a saúde, a segurança e o bem-estar deles em primeiro lugar.

Nossa contribuição mais ampla

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



Padrões de Desempenho do IFC



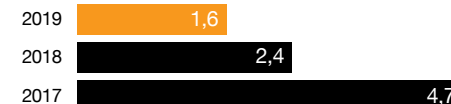
Um local de trabalho mais seguro

Exigimos que todas as nossas instalações ao redor do mundo sigam a [Política de Saúde e Segurança Ocupacionais](#). Regularmente, realizamos treinamentos para colaboradores e prestadores de serviços, os quais são complementados por várias campanhas locais e globais para aumentar a conscientização e promover uma cultura que coloca a segurança em primeiro lugar.

Em 2019, focamos no treinamento ao treinamento de prestadores de serviços, que chegou a representar 1,41% do total das horas de trabalho, um aumento de 40% de um ano para o outro. O treinamento de colaboradores também teve um aumento, representando 1,88% do total das horas de trabalho. Isso contribuiu significativamente para a redução na frequência de incidentes com dias de trabalho perdidos (48% e 31%, respectivamente), bem como para o nosso índice de segurança de prestadores de serviços e colaboradores.

Índice de segurança¹ (a cada 200.000² horas de trabalho)

Colaboradores



Prestadores de serviços



Observação: nossos dados de saúde e segurança referentes a 2019 foram verificados pela Bureau Veritas.

¹ Índice de segurança = (taxa de frequência de assistência médica/7,5) + (taxa de frequência de dias de trabalho perdidos) + (taxa de gravidade/5)

² 200.000 representa o número de horas de 100 Colaboradores trabalhando 40 horas por semana, 50 semanas por ano, e fornece a base padrão para o cálculo das taxas de incidência. (100 * 40 * 50 = 200.000)

Talento e crescimento

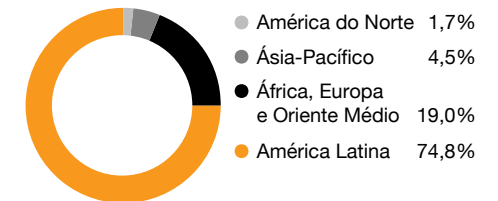
Nosso crescimento contínuo depende de nossos colaboradores. Em 2019, introduzimos um sistema dedicado de gestão de aprendizado para nossos colaboradores e atualizamos nossa política de treinamento. Essa plataforma ajudará a desenvolver as habilidades e competências de nossos colaboradores, oferecendo diversas oportunidades de aprendizado em cinco idiomas. Agora os colaboradores também se beneficiam com mais de 14.000 cursos disponibilizados pelo LinkedIn Learning em formato de vídeo.

Diversidade e direitos humanos

Em 2019, fizemos parceria com a BSR, uma organização sem fins lucrativos, para avaliar o impacto das nossas operações globais e principais cadeias de fornecimento em relação aos direitos humanos. Essas avaliações fornecerão informações que direcionarão nossos esforços para o desenvolvimento de uma abordagem mais holística e proativa de proteção dos direitos humanos, em alinhamento com os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Negócios e Direitos Humanos.

A representação das mulheres nas nossas operações continua sendo um ponto central e, em 2019, fizemos esforços para manter o equilíbrio de gênero nos processos de recrutamento e promoção. Em 2019, a proporção de colaboradoras no quadro efetivo aumentou no nível global, chegando a 18%, contra 17% em 2018 e 16% em 2017.

Onde trabalham nossos colaboradores?



Que tipo de trabalho eles realizam?



Gerenciando nosso impacto ambiental

Estamos sempre nos esforçando para melhorar o desempenho ambiental de nossas operações agrícolas, de armazenamento, de processamento e de transporte, inovando continuamente para reduzir o impacto climático e ambiental, conservar os recursos naturais, evitar o desperdício e explorar energias renováveis.

Nossa contribuição mais ampla

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



Padrões de Desempenho do IFC



Rumo a uma operação com menos emissão de carbono

Para reduzir nossas emissões de GEE (gases de efeito estufa), estamos aumentando a eficiência energética das nossas operações e aumentando nosso uso de energia obtida de fontes renováveis. Em 2019, a intensidade de carbono das nossas operações foi equivalente a 37,6 kg de CO₂ por tonelada de produção, uma redução de 2% em relação a 2018.

Indicador de intensidade de carbono
kg de equivalência em CO₂/tonelada processada



Em 2019, nossa equipe de operação de frete trocou toda a frota de combustível convencional por uma com combustível pobre em enxofre (mais limpo), e buscou opções alternativas de combustível. Para ajudar a catalisar a mudança global para o transporte sustentável, entramos na aliança Getting to Zero Coalition, que pretende viabilizar navios com emissão zero até 2030.

Continuamos priorizando a geração de energia limpa no local, com o uso complementar de eletricidade adquirida de fontes renováveis. Em 2019, usamos mais bioetanol para abastecer nossos veículos, e nossas usinas de açúcar forneceram a redes de energia locais 660.994 MWh de bioenergia excedente, um aumento de 5% em relação a 2018.

87%

das nossas necessidades globais de energia atendidas por fontes renováveis

Eficiência de recursos

Nossa [Política Ambiental](#) orienta nossos esforços de gestão e otimização do uso de água doce e de tratamento eficiente da água residual dos nossos processos. Em 2019, devido à expansão operacional, captamos 12.832.443 metros cúbicos de água doce, um aumento de 8,7% em relação a 2018. Além disso, em 2019, também demos um passo importante em direção à configuração de uma nova meta global de eficiência hídrica: reduzir a intensidade de água industrial em 10% até 2025, em relação a 2019. Para isso, ampliaremos nossos esforços de reciclagem e reuso da água tratada, especialmente nas nossas operações de açúcar, e de otimização dos nossos processos industriais para grãos e oleaginosas.

Renovamos nosso compromisso com os esforços de eficiência de recursos, aumentando a aplicação de águas residuais tratadas como recurso de irrigação ou fertilizante natural de 66% em 2018 para 74%. Também potencializamos nossos esforços para evitar o desperdício de água e garantir o descarte responsável dos resíduos. Em 2019, 54% dos nossos resíduos foram reciclados, reutilizados, compostados ou recuperados.

Intensidade de água e captação de água doce

	2019	2018	2017
Indicador de intensidade de água (m ³ /tonelada de produção)	0,58	0,57	0,58
Captação de água doce (m ³)	12.832.443	11.802.059	12.237.571

Geração de resíduos

	2019	2018	2017
Geração de resíduos perigosos (kg/tonelada de produção)	0,029	0,028	0,023
Geração de resíduos não perigosos (kg/tonelada de produção)	0,607	0,666	0,620

Observação: nossos dados de uso de carbono, energia e água referentes a 2019 foram verificados pela Bureau Veritas.

Construindo comunidades fortes

Criamos relacionamentos duradouros com comunidades agrícolas ajudando-as a adotar práticas sustentáveis e a melhorar os próprios meios de subsistência. Além disso, investimos diretamente na educação e desenvolvimento das comunidades do entorno de nossas operações, promovendo a qualidade de vida das pessoas e incentivando a proteção do meio ambiente local.

Nossa contribuição mais ampla

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



Padrões de Desempenho do IFC



Melhorando os meios de subsistência

Os pequenos produtores em comunidades rurais em desenvolvimento muitas vezes não têm o conhecimento, as habilidades e os recursos necessários para aumentar a produtividade de suas fazendas de maneira sustentável e melhorar os próprios meios de subsistência. Juntamente com nossos parceiros, ajudamos os agricultores a desenvolver capacidades, aumentando ao mesmo tempo a segurança do fornecimento. Para ajudar a proteger os direitos das comunidades locais e dos povos indígenas da terra, temos a [Política para Práticas Responsáveis de Aquisição e Arrendamento de Terrenos](#).

Em 2019, continuamos fornecendo suporte técnico aos pequenos produtores de soja no Brasil por meio do programa Selo Combustível Social, adquirindo mais de 330.000 toneladas de grãos de soja de 24 cooperativas e, com isso, beneficiando mais de 50.000 agricultores.

Investimento na comunidade

Reforçamos nosso trabalho com as comunidades para entender melhor as necessidades e atendê-las de maneira adequada. Em particular, procuramos ajudar a expandir o acesso a recursos de educação, saúde e treinamento de habilidades e ensinar as comunidades a proteger o meio ambiente e a natureza. Para envolver ainda mais nossos colaboradores nesses esforços, desenvolvemos um programa de Voluntariado em parceria com a ONG Parceiros Voluntários. Foram 263 colaboradores envolvidos diretamente em 59 atividades que beneficiaram 2.367 pessoas da comunidade. Em especial, sob nosso Projeto Polinizar, aprimoramos nossas práticas “amigáveis às abelhas”, ensinando mais de 500 crianças sobre a importância das abelhas e construindo “hotéis” para abelhas solitárias.

25.000
pessoas beneficiadas com nossas ações e programas sociais em 2019

Estudo de caso: Ajudando as equipes femininas de netball a elevar o nível

Na província de Mpumalanga na África do Sul, as crianças em idade escolar muitas vezes não têm acesso a boas instalações para práticas esportivas, o que as impede de tirar o máximo da experiência ou aprimorar suas habilidades atléticas. Em 2019, a equipe da COFCO International com base na África do Sul ajudou as meninas da escola Stanwest Combined School a aprimorar suas técnicas de netball com a reforma das quadras usadas no esporte e a doação de kits de equipamento de netball para a realização de torneios locais. As duas equipes de netball da escola estrearam com orgulho seu novo equipamento em um torneio realizado em Ermelo.



Defendendo os padrões

Nós geramos valor, ampliamos nossos negócios de maneira responsável e atendemos às expectativas das partes interessadas. Isso é possível por meio de uma governança forte e transparente, e padrões e comportamentos consistentes em todas as nossas instalações ao redor do mundo. Integramos nossos valores e compromissos de sustentabilidade à forma como fazemos negócios, e cumprimos todas as leis e normas relevantes para ajudar a garantir a segurança e a qualidade dos nossos produtos.

Nossa contribuição mais ampla

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas



Padrões de Desempenho do IFC



Motivados por nossos valores

Refletindo nossos valores fundamentais e nosso compromisso com os princípios-chave do Pacto Global das Nações Unidas, nosso [Código de Conduta](#) ajuda a garantir a integridade na realização dos nossos negócios. Em 2019, desenvolvemos um treinamento on-line para colaboradores sobre os princípios-chave do nosso Código, que será disponibilizado em 2020. Esse Código também fornece a base para nosso [Código de Conduta do Fornecedor](#), que define os padrões éticos, sociais e ambientais que esperamos de nossos fornecedores e parceiros de negócios. Adotaremos uma abordagem baseada em riscos cada vez mais estratégica para monitorar a conformidade dos fornecedores.

Boa governança

Como nosso ponto de contato global para reclamações, a [Linha Direta de Integridade](#), além de fazer parte do nosso compromisso de manter uma comunicação aberta e honesta, promove a conformidade com nosso Código de Conduta. Colaboradores e partes interessadas externas podem expressar preocupações em 13 idiomas de modo confidencial e anônimo. Em 2019, aprimoramos a forma como analisamos e resolvemos reclamações e divulgamos a linha direta tanto para os nossos colaboradores quanto para as partes interessadas externas. Analisamos cada uma das 235 preocupações recebidas, realizamos as investigações cabíveis, tomamos as medidas adequadas e, assim, conseguimos encerrar 212 casos até o final de 2019. Nosso objetivo é resolver todas as reclamações por meio da nossa Linha Direta de Integridade.

Parcerias

A colaboração é essencial para compreender melhor e enfrentar de maneira sensata os muitos desafios de sustentabilidade, tão complexos e diversos, que enfrentamos enquanto empresa e setor. Trabalhamos com as partes interessadas das esferas pública, privada e ONGs para fazer a diferença a longo prazo.



Saiba mais consultando o relatório completo:
www.cofcointernational.com/sustainability

Participe do debate

**cofcointernational.com/sustainability
br.cofcointernational.com/#section_sustentabilidade**



sustentabilidadebrasil@cofcointernational.com

Saiba mais consultando o relatório completo:

www.cofcointernational.com/sustainability

Sede Mundial
Route de Malagnou 101
1224 Chêne-Bougeries
Genebra, Suíça
Tel: +41 22 528 6888

Escritório – São Paulo (SP)
Rua Sansão Alves dos Santos
400 – 2º andar, Cidade Monções
CEP: 04571-090
São Paulo (SP), Brasil
Tel: +55 11 3566 8600



Tem alguma preocupação? Comunique-a:

integrityhotline@cofcointernational.com

cofcointernational.com/integrity-hotline/portuguese/