



中粮国际
COFCO INTL

迈向可持续农业

推动积极变革

2019年可持续发展报告摘要

中粮国际



建立 可持续 农粮体系

当下，人类社会正处在一个十字路口。我们生活在同一个地球村，如若要在2050年，以现有的地球资源供养近100亿人，我们就亟需改变粮食的种植、生产和消费方式。

我们在2020年迈入了一个新的十年，这为我们提供了共同创建可持续农粮体系的独特契机，在改善农民生计的同时为企业和各利益相关方创造共同价值。我们致力于与各合作伙伴共同努力，以推动积极的变革。

公司使命：

使我们的员工、股东、农民、客户和合作伙伴以及所在的社区持续受益。

公司核心价值：

诚信，包容，创新，可持续。

目录

| | |
|---------------|----|
| CEO寄语 | 02 |
| 我们在全球农粮体系中的作用 | 04 |
| 可持续发展战略 | 06 |
| 2019年成果概要 | 08 |
| 负责任地连接供需 | 10 |
| 关爱员工 | 14 |
| 管理环境影响 | 16 |
| 构建强大社区 | 18 |
| 恪守标准 | 20 |

我们是中粮国际




中粮国际是一家国际农商企业，致力于以负责任的方式满足世界的粮食需求。

我们从事包括谷物、油籽、糖、咖啡和棉花在内的大宗农产品的采购、储存、加工、运输和贸易。

我们业务的增长得益于我们与农户的紧密合作、对不断增长的市场需求的迅速回应以及对仓储、加工厂和港口等的稳健投资和卓越运营。我们的产业布局覆盖美洲、欧洲、非洲、中东和亚太地区的主要农产品生产国，以世界最大农产品出口地区南美洲的比重最高。

- 仓储
- 加工厂
- 港口设施
- 交易中心
- ... 贸易路径



| |  |  |  |
|----------|---|---|---|
| | 仓库 | 加工厂 | 港口 |
| 亚太 | 1 | 1 | |
| 欧洲、中东和非洲 | 14 | 2 | 4 |
| 拉丁美洲 | 40 | 8 | 8 |
| 北美洲 | 3 | | 3 |

中粮国际股东



TEMASEK



310亿美元
营业收入

1.14亿吨
周转量

3400万吨
港口中转能力

2600万吨
加工能力

220万吨
内陆存储能力

10,511名
员工

35个
国家

着力推进可持续发展

我们的世界正面临着前所未有的变化。生活在同一个地球村，我们必须在试图应对气候变化、生物多样性丧失、自然资源匮乏和经济不确定性等多重迫切挑战的同时，找到一种负责任的方式以供养不断增长的人口。



“我们业务的长期成功有赖于我们能否助力实现向可持续农粮体系的变革，并为供应链中的每个环节创造价值”

对中粮国际而言，这意味着我们需要积极促进可持续农业的发展，与我们的合作伙伴和员工共同努力，推动积极的变革。我们的业务能否取得长期成功，我们能否获得各利益相关方始终如一的支持，有赖于我们是否拥有助力实现向可持续农粮体系的变革，并为供应链中的每个环节创造价值的能力。

根据我们对《联合国全球契约》原则的承诺，我们的可持续发展战略——“满足未来所需”，将引导我们进一步将可持续发展纳入公司的战略和运营。尤其是，在这一原则的指导下，我们能够为全球粮食安全做出贡献，并为联合国《2030年可持续发展议程》提供支持。

过去三年，我们深入剖析了公司的运营和供应链中潜在的社会和环境挑战，从而有针对性地采取应对措施。2019年，我们对巴西、阿根廷和巴拉圭共计520多万公顷的大豆农场进行了卫星制图，并完成环境和社会风险筛查。我们与世界自然基金会和大自然保护协会合作，共同分析了大豆供应链中的潜在风险，携手企业社会责任协会(BSR)完成了公司的人权和劳工权利影响评估，并与其他主要农商企业合作，通过软商品论坛在巴西推动更具可持续性的大豆生产。

为将可持续发展及供应链可追溯性进一步融入我们的业务核心，2019年，我们与21家全球银行组成的财团签署协议，获得23亿美元的可持续发展贷款。我们的核心融资机制现已与可持续发展绩效完全挂钩，推动我们进一步提高农产品价值链透明度。

2019年，我们在巴西塞拉多地区的25个重点城市实现了100%的直采大豆至农田的可追溯性，而到2023年，我们的目标是实现对所有直采巴西大豆的完全可追溯。我们的可持续农产品销售继续保持增长，2019年公司全球咖啡销量中的23%为经认证的可持续咖啡，而经可持续认证棉花的销量同比上一年增加了十倍。同时，我们更新了相关政策以进一步强化生物多样性的保护力度，并通过推广可持续的耕作方法、森林保护及植树造林等方式，确保政策的落实。自2001年以来，在位于巴西的甘蔗种植场和周围地带，我们共计种植了超过185万棵当地原生植物。

关爱员工始终是我们不变的重要命题。2019年，我们着力创建更安全的工作环境，合同工和员工的失时工伤率分别降低了48%和31%。在全球新冠肺炎疫情的压力下，我们采取了强有力的措施，在确保我们的员工、供应商和社区安全的前提下开展日常运营。

2019年，我们也着力降低船舶运营的环境足迹。此外，我们还制定了一项新的目标，即到2025年，将工业用水效率提高10%。为了顺利达到该目标，我们已开始积极采取行动，将我们在Potirendaba糖厂的污水回收再利用的最佳实践应用到巴西的另外两家糖厂。

我们的社区项目帮助改善了业务所在地社区的健康、福祉和教育水平，在2019年，全球有25000多人从中直接获益。

以上的所有工作，都基于我们不懈地坚守严格的诚信、道德和治理标准。作为我们妥善解决各类利益相关方投诉的主要机制，我们于2018年设立的“诚信热线”继续发挥着关键作用。2019年未报告或发现任何腐败或产品安全事件。

尽管还面临很多挑战，我们会继续保持乐观，积极推动向可持续农业的变革。我要感谢所有员工、供应商和合作伙伴在这充满挑战的一年中的奉献与支持，期待我们继续合作，实现更可持续的未来。

董巍
中粮国际CEO

我们在全球农粮体系中的角色

身处急速发展的世界，中粮国际运营着高度复杂的农产品供应链。面对地缘政治动荡、气候变化、农产品产量及价格波动等重重考验，我们致力于将农产品的供应与食品需求的增长有效地联系起来。为了建立更强健的全球农粮体系，我们与主要利益相关方协作，以期实现更可持续的农业生产。

连接供应...



农业生产投入

我们支持农业物资的提供者推广更环保的产品，在提高产量的同时最大限度地提高养分与自然资源的使用效率，将农业生产对环境和社会的影响降至最低。



生产

我们是巴西领先的蔗糖、乙醇和生物能源生产商，在圣保罗州经营着超19万公顷的甘蔗种植园。



采购

我们从所有主要生产国的农户、合作社和第三方采购农产品，并致力于进一步加强与农户的直接合作。



存储

我们在有战略重要性的地区利用自有或第三方的仓储设施进行农产品存储，以便后续加工或交运。



加工

我们在南美、欧洲、亚洲和非洲的精炼厂和压榨厂对农产品进行加工，销往当地和国际市场，尤以迅速扩大的亚洲市场为关注重点。



贸易

作为一家全球性的贸易公司，我们通过各交易平台进行大宗农产品贸易。



运输和分销

我们拥有系统的全球物流网络和大型现代船运团队，通过海运将我们的大部分产品送至世界各地，并为客户提供货运服务。

...与需求



零售与营销

我们与零售客户合作以满足消费者对可持续产品的需求，以及提高农业供应链的透明度和复原力。



消费

我们与供应链合作伙伴合作，通过可持续产品认证和增强供应链透明度等方式，支持消费者做出负责任的选择。

我们的价值链足迹

优化我们的影响

我们通过生物虫害防治、有机肥料、野生动植物监测以及保护种植园周围原生植被的方法来优化农场种植。

我们要求所有供应商遵守统一的可持续发展标准。我们对供应商绩效进行评估，重点关注最具战略性以及环境及社会风险敞口最大的供应商。我们同时对农户能力建设进行投资，以支持他们的持续改进。

我们的仓储设施均遵守公司政策和法律要求，恪守全球一致的产品质量、环境以及健康和安全管理标准。

我们通过创新减少能源和水资源的使用，从副产品和工业废弃物中创造价值，同时增加可再生能源的使用。我们的所有加工厂都遵循一致的环境、健康与安全管理体系，该体系参照一系列的国际标准。

我们紧密跟踪全球供应和需求趋势，利用我们灵活的运营机制确保及时响应市场短缺，促进农产品的境内和跨境流动。

为帮助实现海运业到2050年碳排放量减半的目标，我们正在追踪租赁船只的碳排放量，提高我们船运团队的燃料及能源利用率和成本效率。

我们的可持续发展战略

为全力构建一个更强韧、更可持续的全球农粮体系，我们确定了对中粮国际、重要利益相关方以及联合国可持续发展目标最重要的12项议题，并在此基础上制定了可持续发展战略。

在这12项议题中，我们进一步确定了需要着力突破的四大优先议题，如右侧表格所示。与此同时，我们也将气候行动和自然保护纳入我们的整体战略，以应对气候变化和生物多样性丧失问题。

2019年，我们着手为五大战略支柱设定具体目标，以指导我们在未来关键十年的行动。我们将在绩效监控过程中定期回顾我们的战略和目标设定。

作为一家大型农商企业，我们致力于推动以下联合国可持续发展目标的实现：



点击[此处](#)以查阅我们的可持续发展制度。

2019年成果概要



负责任地连接供需



关爱员工



管理环境影响



构建强大社区



恪守标准

23亿美元

可持续发展贷款，利率与公司可持续发展业绩及供应链可追溯性挂钩

48%

及31%的合同工及员工失时工伤率降低

74%

的经处理废水被用作灌溉用水和天然肥料

520万

公顷的拉丁美洲大豆农田进行卫星制图，完成环境和社会风险筛查

40%

合同工环境、健康与安全培训时长的增长

10%

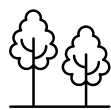
用水效率的提高 — 至2025年的新环保目标

50000

个大豆种植小农户从我们在巴西的“社会友好燃油标准”生物柴油项目中获益

185万

棵原生植被自2001年以来被种植在巴西甘蔗种植园内及周围地带



87%

年度总能耗来自可再生能源



263

名巴西员工志愿者通过新的志愿服务项目，为公益事业服务了2367个小时

23%

的全球咖啡销售获得可持续认证或验证



97%

的货车驾驶员疲劳率改善，得益于巴西糖业的“睡眠医学项目”

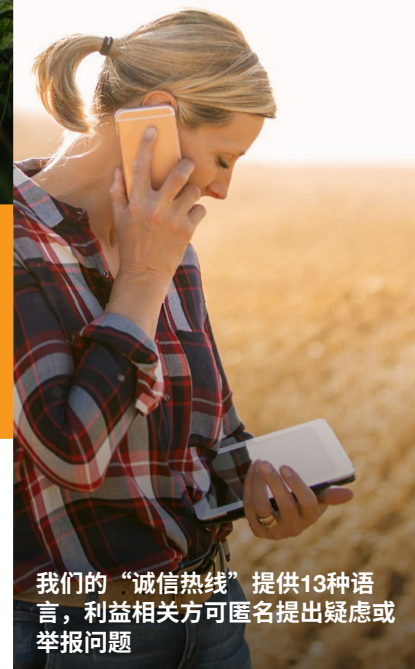
66万兆瓦时

的生物能源被接入当地电网

25000

人从我们的社区项目中获益

我们的“诚信热线”提供13种语言，利益相关方可匿名提出疑虑或举报问题



负责任地连接 供需

从农田到港口及其他环节，我们在整个供应链中开展协作以推广负责任的可持续实践；我们与合作伙伴和供应商共同创新，旨在改善农业对人类、自然和环境的影响的同时提高农产品生产效率。

我们更广泛的贡献

联合国可持续发展目标



国际金融公司绩效标准



大豆

我们秉承对可持续大豆供应链的承诺，在整个价值链中开展合作，帮助农户可持续地提高产量并建立其对气候变化的应对能力。同时，我们切实实施**可持续大豆采购政策**，针对自然栖息地、原住民和劳工权利的保护等问题，为巴西亚马逊和塞拉多的大豆供应商制定了明确的规定。

识别并管理供应链风险

2019年，我们继续对巴西所有预融资的农田和位于高风险地区的农田进行全面的卫星制图，并将此与已知的社会、环境和毁林风险信息进行比对，以监测供应商是否遵守我们的政策要求。对于不合规的农田，我们立即停止采购交易。总体而言，包括对巴西、阿根廷和巴拉圭的用于生产可持续生物柴油的大豆农田在内，我们在2019年共对520多万公顷的土地进行了卫星制图和风险筛查。我们还深化了与世界自然基金会和大自然保护协会的合作，以进一步加强对巴西大豆供应链中的环境和社会风险排查。我们也正在阿根廷、巴拉圭和乌拉圭推动这项工作。

520万

公顷的拉丁美洲大豆农田
进行卫星制图，完成环境和社会风险筛查

可持续大豆的合作

为推动行业性的集体行动，我们签署了多项全行业协议，如《亚马逊大豆停种协议》，拒绝购买2008年后砍伐亚马逊森林所生产的大豆。我们的2019年外部审计证实，所有供应商在2019年都遵循了协议的要求。我们同时也是其他促进可持续大豆种植的多利益相关方合作项目的成员，包括[软商品论坛](#)。

支持可持续生物柴油市场

我们持续开拓可持续生物柴油市场，促进负责任的大豆生产。特别是，我们在阿根廷、巴拉圭和乌拉圭采购符合“可持续生物材料和燃料标准(2BSvs)”的大豆，进行可持续生物柴油的生产。2019年，我们对超过320万公顷的大豆农田进行卫星制图和筛查，以确保其符合2BSvs的认证要求，从而生产了超过9万吨的可持续生物柴油。在巴西，我们根据国家RenovaBio标准评估了超过94.7万公顷的大豆农田，生产了超过5.2万吨的零毁林和可持续生物柴油。



糖

作为世界五大糖商之一，我们在巴西运营甘蔗种植园和糖厂，中粮国际通过推广可持续农业实践，有很大的机会加强供应安全。我们正通过保护生物多样性和采用最佳实践来改善土质健康、抵御极端天气影响，朝着更可持续的生产迈进。

采取行动保护生物多样性

为保护生物多样性，我们引入无人机对我们19万公顷的甘蔗田和供应商的土地进行监测。我们还遵循新制定的《生物多样性保护流程》，监测种植园周围超过5450公顷范围内的动植物群，以便有针对性地制定野生动物和自然栖息地的保护措施，如安装路标和划定缓冲带。我们继续植树造林项目的实施，于2019年在850公顷的指定保护区种植了超过24万棵当地原生植物。我们的另一项工作重点是加强生物虫害防治，以保护授粉昆虫等。

185万

棵当地原生植物自2001年以来被种植在我们的甘蔗种植园内及周围地带



赋力创新

2019年，我们通过巴西的“超越技术界限”项目，选择了五家初创公司开发创新解决方案并提供资金支持，以帮助应对我们在糖和咖啡业务中面临的一系列挑战。项目内容包括运用大数据分析预测单个甘蔗田的降雨量，开发新的移动应用程序以集中管理来自农业层面的技术请求，以及使用传感器实时评估所压榨甘蔗的质量等。

甘蔗供应商参与可持续实践

2019年，我们与普雷托大学合作，为供应商和员工提供土壤保护课程。此外，作为一项重要举措，我们对所有15家甘蔗供应商进行了审计并共同制定改进计划，以帮助供应商提高环境、健康和标准。



咖啡、 棕榈油、 棉花

咖啡

我们与咖啡种植合作社一道，帮助越南和哥伦比亚4000多个咖啡种植户提高生产率以及抵御气候变化和市场动荡的能力，从而改善生计。

大约95%的越南咖啡是由小农户种植生产，我们向农户提供技术培训和支助，帮助他们采用更可持续、更经济的种植方法。2019年，我们还与IDH（可持续贸易项目）一道，探索研究向农户提供一揽子综合服务的可行性，其中包括农作物保险、技术培训、农业物资、灌溉系统和融资。



棕榈油

2019年，我们加快推出了首项[可持续棕榈油采购政策](#)，正式落实了我们的NDPE承诺，即无滥砍滥伐、无泥炭、无劳工剥削，以逐步实现可持续棕榈供应链。现在，遵守这些要求是与我们开展业务合作的前提。

原产地可追溯性是了解供应链的社会和环境风险的先决条件。到2019年底，我们全球采购的棕榈油至压榨厂的可追溯性达到86%，我们的目标是到2021年实现至压榨厂的完全可追溯。在此基础上，我们在合作伙伴Proforest的支持下，深化了确定主要供应地区的环境和社会风险热点的工作。

棉花

为加快实现可持续棉花生产的步伐，我们参与了“良好棉花认证(BCI)”，这是一项涵盖多个利益相关方的认证项目，旨在让以满足尊重环境和劳工权利、有助于改善农民生计的方式而种植的“良好棉花”成为市场的主流商品。2018年至2019年，我们的“良好棉花”产量随市场需求增长了十倍，相当于我们总销量的26%。

23%

的2019年全球咖啡销售获得可持续认证，较2018年提升5%

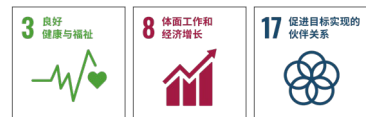
关爱员工



我们努力创造多元化、有包容性的工作场所，让每个人都受到重视，为员工提供平等机会帮助其发挥潜力，保护他们的权利并优先考虑其健康、安全和福祉。

我们更广泛的贡献

联合国可持续发展目标



国际金融公司绩效标准

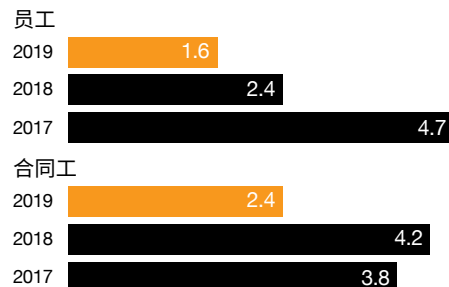


更安全的工作环境

我们要求全球所有业务单位遵守我们的**职业健康与安全制度**。我们定期为员工及合同工提供健康和安全教育培训，并通过各种本地和全球性项目和倡议，进一步提高员工的安全意识，培养安全至上的企业文化。

2019年，我们更加重视对合同工的培训，培训时长达到总工时的1.41%，同比增长40%。员工培训时长也增长到总工时的1.88%。这使合同工和员工的失时工伤率分别大幅下降了48%和31%，综合安全指数也有很大改善。

安全指数¹ (每200,000²个工时)



注：2019年的健康和安全教育数据已通过必维国际检验集团的审计。

¹安全指数= (就诊频率/7.5) + (总失时工伤频率) + (工伤严重率/5)

² 200,000代表100名员工每周工作40小时，每年工作50周的合计工作时数，作为事故率的计算标准基数。(100*40*50=200,000)

人才与成长

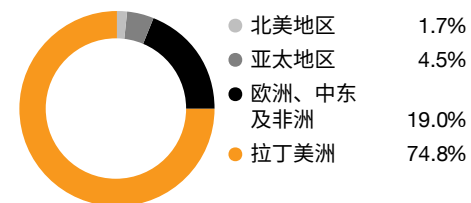
员工是公司业绩持续增长的基础。2019年，我们为员工引入了专门的学习管理平台，并修订了我们的培训制度。该平台提供五种语言的丰富学习课程，帮助培养员工技能和能力。员工还可以从LinkedIn Learning提供的14000多门视频课程中进行自助学习。

多样性与人权

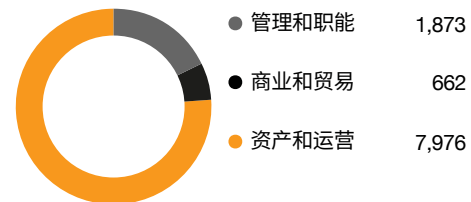
2019年，携手企业社会责任协会(BSR)，我们对全球的主要业务和关键供应链开展人权影响评估。这将有助于我们更好地遵循《联合国商业与人权指导原则》，采取更全面、更积极的方式保护人权和劳工权利。

改善女性员工的比例仍然是我们的一大焦点。在2019年，我们着力推动了招聘和晋升过程中的性别平衡。2019年，全球女性员工占比提升至18%，而在2018年和2017年，该比例分别为17%和16%。

工作地点



工作类型



管理环境影响

我们致力于在农产品生产、仓储、加工和运输过程中改善环境绩效，不断进行创新以减少对气候和环境的影响，节约自然资源，防止浪费并充分利用可再生资源。

我们更广泛的贡献

联合国可持续发展目标



国际金融公司绩效标准



迈向低碳运营

为减少温室气体(GHG)排放量，我们正在努力提高运营过程中的能源利用效率以及可再生能源的使用量。2019年，我们的工业生产碳排放强度为每吨加工量排放37.6千克二氧化碳当量，较2018年降低2%。

碳强度指数

千克二氧化碳当量/每吨加工量



2019年，我们的船运部门将整个船队所使用的传统燃料调整为更清洁的低硫燃料，并且开展了替代燃料方面的研究。为推动全球范围内的可持续海运，我们加入了“零排放联盟”，力争到2030年将零排放船舶变为现实。

我们继续提高就地生产的清洁能源产量，并购买可再生能源电力作为补充。我们更多地使用了生物乙醇作为汽车燃料，此外，我们的糖厂在2019年为当地电网提供了多达66万兆瓦时的生物能源，较2018年增加了5%。

87%

的年度总能耗
来自可再生能源

资源效率

我们按照**环境制度**的指导原则管理和优化淡水使用，并对废水进行有效处理。2019年，由于运营扩张，我们提取了1283万立方米的淡水，与2018年相比增加了8.7%。2019年，我们向前迈出了重要一步，制定了新的全球水资源使用效率目标，即到2025年，工业用水强度要比2019年下降10%。为实现这一目标，我们将努力提高回收、处理和再利用的工业废水，尤其是在我们的糖厂运营中，并优化我们的谷物和油籽加工的用水效率。

我们改进了资源利用效率，经处理后用于灌溉或作为天然肥料的废水量从2018年的66%提高到2019年的74%。我们还加大了减少废弃物产生和负责任地处理废弃物的力度。在2019年，公司产生的54%废弃物被回收，再利用，制作堆肥或循环使用。

用水强度和淡水用量

| | 2019 | 2018 | 2017 |
|---------------------|-------------------|------------|------------|
| 用水强度指标 (立方米/吨产量) | 0.58 | 0.57 | 0.58 |
| 淡水用量 (立方米) | 12,832,443 | 11,802,059 | 12,237,571 |

废弃物生成

| | 2019 | 2018 | 2017 |
|--------------------|--------------|-------|-------|
| 有害废弃物 (千克/吨产量) | 0.029 | 0.028 | 0.023 |
| 非有害废弃物 (千克/吨产量) | 0.607 | 0.666 | 0.620 |

注：2019年的碳排放、能耗和用水量数据均通过必维国际检验集团的审计。

构建强大社区



我们支持农业社区实施可持续实践，改善农户生计，与其建立长期关系。此外，我们直接投资于社区教育和能力建设，提高民众的生活质量，保护当地环境。

我们更广泛的贡献

联合国可持续发展目标

| | | |
|------------------------|---------------------------|-------------------|
| 2 零饥饿 | 3 良好健康与福祉 | 4 优质教育 |
| 8 体面工作和经济增长 | 17 促进目标实现的伙伴关系 | |

国际金融公司绩效标准

| | |
|----------------------------|----------------------|
| Risk Management | Community |
|----------------------------|----------------------|



改善生计

农村社区的小农户往往无法获得可持续提高产量和改善生计所需的知识、技能和资源。我们与合作伙伴一道，在提升供应安全的同时帮助加强农户的能力建设。为保护当地社区和原住民的土地权，我们要求所有供应商遵守[负责任的土地征用和租赁政策](#)。

2019年，我们继续通过“社会友好燃料标准”项目向巴西的大豆种植小农户提供技术支持，并从24家合作社购买了33万吨大豆，惠及5万多个小农户。

社区投资

我们进一步加强与社区的合作，以便更好地理解 and 响应他们的需求。我们侧重于帮助社区民众获得更多教育、技能培训和医疗保健的机会，并增强社区对环境和自然的保护能力。为帮助我们的员工参与其中，我们与非政府组织Parceiros Voluntários合作，在巴西推出了一项全面的志愿服务计划。约263名公司员工共参与近60项志愿服务活动，投入时间达到2367小时。

案例分享：

帮助女子篮球队提高比赛水平

在南非的姆普马兰加省，学校往往无法提供良好的体育设施，这使孩子们无法获得充足的锻炼和提高体育技能。2019年，中粮国际南非团队为斯坦韦斯特联合学校重新铺设篮球场，并为当地锦标赛捐赠篮球装备，帮助女子篮球队将技能提升到新的水平。该校的两支篮球队在埃尔默洛的一场比赛中首次穿上了新的球服，这令队员们感到非常自豪。



25000

人在2019年从我们的社区项目中获益



恪守标准



我们通过强有力的透明化管理和全球一致的标准及行为来创造价值、以负责任的方式发展业务，并回应利益相关方的期望。我们将我们的价值观和可持续发展承诺融入我们的运营方式，谨遵所有相关法律法规，以确保我们产品的安全与品质。

我们更广泛的贡献

联合国可持续发展目标



国际金融公司绩效标准



以价值观为导向

我们的《行为守则》体现了公司的核心价值观和对“联合国全球契约”十大原则的承诺，确保我们诚信地开展业务。2019年，我们针对《守则》里的主要原则开发了员工培训，已于2020年上线。该《守则》也为公司的《供应商行为守则》奠定了基础，明确了对供应商和业务合作伙伴在环境、社会及道德标准方面的期望。我们将更多地采用基于风险的策略来监控供应商的合规性。

良好的治理

作为我们的全球投诉机制，**诚信热线**是我们进行公开、诚实的沟通并推动《行为守则》的落实的有效途径之一。诚信热线支持13种语言，员工及外部利益相关方可以通过保密和匿名的方式反应问题。2019年，我们进一步优化了投诉的审查和解决方式，深化了员工和外部利益相关方对热线的认识。我们对所收到的235个投诉逐一进行分析，采取合理调查和整改行动，并在2019年底前解决了其中的212个。我们的目标是妥善解决通过“诚信热线”收到的所有投诉。

对外合作

协作对于更好地理解 and 敏感地应对我们作为一家公司和整个行业所面临的众多复杂的可持续发展挑战至关重要。我们与来自公共、私有和非政府组织领域的各利益相关者合作，以期发挥长期的积极影响。



报告全文请见：

www.cofcointernational.com/sustainability

参与对话

cofcointernational.com/sustainability



sustainability@cofcointernational.com

报告全文请见：

www.cofcointernational.com/sustainability

全球总部

Route de Malagnou 101
1224 Chêne è -Bougeries
Geneva, Switzerland
电话：+41 22 528 6888



如有疑问，欢迎使用“诚信热线”

integrityhotline@cofcointernational.com
cofcointernational.com/integrity-hotline